**Техническое задание**

**на оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ**

Исполнитель обеспечивает оказание услуг по обучению английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ с момента подписания контракта до 31 декабря 2020 года.

**Республика Казахстан**

**Проект**: «Стимулирование Продуктивных инноваций»

**Подпроект компонента 3D**: Повышение потенциала ОТТ/ОКТ Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»

**№ Гранта**: Соглашение о гранте № 40 от 29 ноября 2019 г.

**Наименование задания**: Обучение английскому языку ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ

**Регистрационный номер (согласно Плана закупок)**: 40-CS/CQS-01

**Основание для проведения обучения:**

1. Соглашение о гранте ОТТ/ОКТ.

2. План реализации ОТТ/ОКТ.

**Наименование услуги:** учебная программа по совершенствованию академических навыков владения английским языком казахстанских исследователей и сотрудников ОТТ/ОКТ для повышения их конкурентоспособности и лучшей интеграции с международными исследованиями по средствам очного и онлайн форматов обучения.

**Цель закупаемых услуг:**

• повысить уровень владения английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ;

• сформировать умение излагать свои мысли на английском языке в устной и письменной форме, позволяющее вести деловую/академическую переписку на английском языке и проводить телефонные переговоры с иностранными коллегами/партнерами;

• сформировать навыки правильного произношения и грамматики английского языка;

• достичь правильности произношения, понимания научных и бизнес терминов, используемых в непосредственной работе;

• развить навык общения на английском языке в повседневной жизни.

**Объем услуг:**

Количество участников обучения – 116 человек из групп не более 6 человек.

Сумма договора подлежит изменению по результатам тестирования определения уровня английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в зависимости от численности обучающихся на соответственный уровень и регион.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#№** | **Уровень** | **Длительность уровня** | | **Периодичность уроков** | **Результат** |
| В месяцах | Ак.часов в месяц |
| 1 | Тестирование на проверку знаний английского языка | - | - | - | Определение стартового уровня языковых компетенций сотрудников. Тестирование на все пассивные языковые навыки английского языка по шкале Общеевропейских языковых компетенций CEFR\*, формирование групп. |
| 2 | Очная форма обучения.  Уровень Beginner(A1) -Elementary (А2) | 2 | 60 | 5 раз в неделю по 3 ак.часа | Овладение лексикой и грамматикой на уровне Elementary (А2) / Навыки базового письма на английском языке  / Сертификат уровня Elementary (A2) |
| 2,5 | 48 | 4 раза в неделю по 3 ак.часа |
| 3 | Очная форма обучения.  Уровень Intermediate (B1) | 2 | 60 | 5 раза в неделю по 3 ак.часа | Овладение общей лексикой на уровне Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ).  Овладение грамматикой на уровне Intermediate.  Навыки деловой/академической переписки на английском языке/ Сертификат уровня Intermediate (B1) |
| 2,5 | 48 | 4 раза в неделю по 3 ак.часа |
| 4 | Очная форма обучения.  Уровень Upper-intermediate (B2) | 2 | 60 | 5 раза в неделю по 3 ак.часа | Овладение общей лексикой на уровне Upper-Intermediate и профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ).  Овладение грамматикой на уровне Upper-Intermediate.  Деловая/академическая переписка на английском языке/ Сертификат уровня Upper-intermediate (B2) |
| 2,5 | 48 | 4 раза в неделю по 3 ак.часа |
| 5 | Онлайн курс по специализированному английскому языку по коммерциализации (для уровней Upper-intermediate) | 1 | 24 | - | Овладение профессиональной лексикой (для ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ).  Понимание условии и требовании на английском языке сертификации RTTP, CLP, WIPO и др. |
| 6 | Очная форма обучения.  Подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL\*\*preparation(для уровня Upper-intermediate) | 2 | 36 | 3 раза в неделю по 3 ак.часа | Овладение основными элементами сдачи экзамена IELTS / TOEFL |
|  |  |  |
| 7 | Проведение экзамена IELTS/TOEFL для всех участников обучения | - | - | 1 раз | Сертификат с баллом не ниже Academic IELTS 5.5 - 6.0 или TOEFL IBT 46 - 78 и выше (для не менее 60% обучающихся) и IELTS 5.0 и TOEFL IBT 45 (для остальных обучающихся) |
| \* Уровни Beginner, Elementary, Intermediate, Upper Intermediate, Advanced, Upper-Advanced (от А1 до С2).  \*\* Исполнитель совместно с Грантополучателем определяет приоритетный экзамен для сертификации | | | | | |

**Место проведения занятий:**

Республика Казахстан г. Караганда

Учебные корпуса Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»:

• ул. Гоголя, 40

• ул. Ерубаева, 18

• ул. Алалыкина, 7

• ул. Алалыкина, 14

• ул. Мустафина, 15

• ул. Ерубаева, 32

Клинические базы Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»:

• ул.С.Сейфуллина, 13

• ул.Муканова, 5

• ул.Ержанова, 8

• ул.Бирюзова, 22

• ул.Ерубаева, 15

• ул.Шахтеров, 78

• ул. Кривогуза, 189

Места проведения подлежат изменению по результатам тестирования на определение уровня английского языка ученых и сотрудников ОТТ/ОКТ в зависимости от численности обучающихся на соответственный уровень.

**1) Требования к образовательной программе:**

1.1. При онлайн форме обучения каждый обучающийся должен иметь индивидуальный доступ на онлайн портал.

1.2. Обучение для каждого пользователя должно проводиться на основании индивидуального образовательного плана, построенного в соответствии с результатами индивидуального входного тестирования знаний английского языка для уровней A1, А2, B1, B2 и подготовка к экзаменам IELTS/ TOEFL должно проводится исключительно в очном формате.

1.3. Образовательная программа, последовательность освоения материалов, сроки обучения должны быть наглядны и понятны для пользователя.

1.4. Обучение должно быть построено на основе современных педагогических принципов и методик обучения иностранному языку с применением коммуникативного подхода, использованием современных информационных технологий (аудио-, видео- и мультимедиа ресурсы, обучающие программные средства).

1.5. Образовательная программа должна включать входное, промежуточное и итоговое тестирование уровня знаний английского языка.

1.6. Цели и результаты обучения определяются на основе методических рекомендаций шкалы Общеевропейских языковых компетенций (CEFR).

1.7 Поставщик предоставляет учебно-методические комплексы/пособия/раздаточные материалы для всех обучаемых в соответствии с уровнями владения английским языком и подготовке к экзаменам IELTS/TOEFL.

**2) Требования к образовательной платформе:**

2.1. Наличие сервиса входного тестирования с проверкой пассивных и активных навыков посредством онлайн-тестирования на платформе.

2.2. Наличие в рамках одного доступа:

• учебных занятий для самостоятельного изучения – не менее 500 академических часов, дополнительные интегрированные в обучающую онлайн платформу ресурсы, включающие общение пользователей из разных стран друг с другом и с педагогами;

• геймофикация обучения и ежеквартально обновляемого учебного материала для уровней А1, A2, B1 и B2 по шкале Общеевропейских языковых компетенций (CEFR).

2.3. В рамках программы каждого языкового уровня материал курса должен быть структурирован на блоки/разделы, состоящие из уроков и заданий, имеющих четкие методические цели и задачи.

2.4. Наличие заданий, направленных на развитие всех видов речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) для всех языковых уровней в соответствии с Общеевропейскими языковыми компетенциями (CEFR) и их методическими рекомендациями.

2.5. Наличие широкой базы постоянно актуализируемых текстов, аудио- и видеозаписей различной жанровой принадлежности и функциональной направленности.

2.6. Наличие специализированных модулей базового английского языка, общего делового английского и английского для различных отраслей:

• управление проектами;

• информационные технологии;

• медицина и фармацевтика;

• экономика основанная на знаниях;

• исследования и разработки;

• цифровизация;

• авторские права, патенты и лицензии

• международные гранты, финансирование НИОКР и средства для разработки новых продуктов и технологий,

• коммерциализация технологий.

2.7. Наличие промежуточного контроля успеваемости студентов, осуществляемого посредством выполнения тестовых заданий, основанных на материалах соответствующего урока/раздела, с последующей подготовкой и предоставлением статистических и аналитических материалов по успеваемости пользователей Заказчику.

2.8. Наличие возможности организовывать онлайн занятия по разговорной практике, аудированию и грамматике на мобильных устройствах (компьютер, планшет, смартфон).

2.9. Наличие многофункциональной системы администрирования и отчетности, позволяющей осуществлять мониторинг, посещаемость и успеваемость каждого пользователя и генерировать соответствующие отчеты с возможностью последующего вывода их на печать. Система отчетности должна содержать информацию о времени, затраченном пользователем на обучение, количестве выполненных заданий и пройденных разделов, посещении виртуальных классов, изучении специализированных курсов профессиональной направленности. Информация о посещаемости и текущей успеваемости должна быть доступна круглосуточно, как в рамках обучающей платформы, так и при необходимости предоставляться Заказчику в электронном формате ежемесячно.

2.10. Онлайн-платформа должна поддерживаться в операционных системах Windows от уровня XP и выше, в браузерах Internet Explorer 8.0, Google Chrome 49.0 и выше и не требовать установки на компьютер пользователя дополнительного платного программного обеспечения.

2.11. Наличие службы методической и технической поддержки, отвечающей на обращения пользователей на русском языке.

2.12. Наличие проектной команды со стороны поставщика, осуществляющей организационную и методическую поддержку, а также наставничество, закрепленных за каждым пользователем (к примеру, call-center услуги и другие услуги для разъяснения работы с онлайн платформой).

**3) Условия предоставления онлайн обучения:**

3.1. Исполнитель оказывает услугу по подключению и организации комплексного многопользовательского доступа к образовательной онлайн-платформе в сети Интернет в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю).

3.2. Подключение к образовательной онлайн-платформе производится путем предоставления доступа к ресурсу через сеть Интернет в режиме онлайн по IP-адресам Заказчика в сочетании с возможностью удаленного доступа через персональную авторизацию из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Доступ организуется в многопользовательском режиме единовременно. Пользователи должны иметь возможность неограниченного пользования ресурсами образовательной платформы в течение всего срока обучения.

**Квалификационные требования, предъявляемые для оказания услуги**

Критерий №1

• Наличие у Исполнителя в штате не менее 5 высококвалифицированных преподавателей с международными сертификатами, со стажем преподавания не менее 5 лет у взрослой аудитории, знаниями современных методик и мультимедийных технологий в обучении английскому языку. (Приложить подтверждающие документы преподавателей: Копии резюме, сертификаты, рекомендательные письма, договора с Исполнителем); Сертификация преподавателей не ниже уровня 7 (IELTS) или 90 (TOEFL) будет являться преимуществом. (Приложить копии подтверждающих документов); Наличие преподавателей с носителем языка будет являться преимуществом. (Приложить копии подтверждающих документов при наличии).

Критерий №2

• Опыт работы на рынке оказания образовательных услуг не менее

3 лет, опыт работы с корпоративными клиентами от 3 лет. (Приложить копии подтверждающих документов: копии учредительных документов, договоров); Наличие договоров на обучение от 100 человек за последние 3 года и других крупных проектов с корпоративными клиентами будет являться преимуществом. (Приложить копии подтверждающих документов);

Критерий №3

• Наличие программы обучения для корпоративных клиентов. (Приложить копии подтверждающих документов: пример разработанных программ обучения); Наличие у Исполнителя рекомендации от международных аккредитованных организации в английском языке (British council, Eaquals, Cambridge assessment) будет являться преимуществом (Приложить копии подтверждающих документов).

Критерий №4

• Наличие письменного и устного очного тестирования, обучающихся перед и после проведения обучения (контрольного, промежуточного и финального тестирования обучаемых). (Приложить копии подтверждающих документов);

Критерий №5

• Использование преподавателями дополнительных методических средств обучения (например, онлайн, аудирование, дополнительные тексты и тесты). (Приложить копии подтверждающих документов); Наличие у Исполнителя аккредитации для организаций Celta и/или Delta будет являться преимуществом (Приложить копии подтверждающих документов);

Критерий №6

• Наличие действующей образовательной онлайн платформы с функцией ежемесячного обновления или дополнения учебного материала (не менее 3 тематических статей, доступных на различных уровнях сложности). (Приложить подтверждение в виде ссылки и временного доступа к онлайн платформе);

**Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя**

• Программа обучения;

• График проведения занятий (дни недели и время проведения занятий);

• Отчеты о результатах обучения и результаты промежуточных и контрольных тестирований предоставляются на бумажном и/или электронном носителе участникам курсов и курирующим сотрудникам Заказчика;

• Списки посещаемости с подписями работников предоставляются на бумажном и электронном носителях курирующим сотрудникам Заказчика ежемесячно;

• Акты об оказании образовательных услуг предоставляются Заказчику по мере выполнения услуг согласно контракту;

• По результатам тестирования при окончании курса английского языка выдать именные сертификаты пройдённых уровней.

• Письмо-обоснование сотрудников, не прошедших успешно тестирование на соответствующий уровень.

**Ожидаемый срок оказания услуг**

До 31 декабря 2020 года. В случае продления Проекта Стимулирования продуктивных инноваций уполномоченным органом, срок оказания услуги может быть продлён на соответствующий период.