



сте;

## **общественное здравоохранение и социальные меры по профилактике и смягчению последствий**

20 мая 2020

Др. Иван Д. Иванов

Руководитель группы, Гигиена труда и здоровье на рабочем месте

Всемирная организация здравоохранения, Головной офис  
[workershealth@who.int](mailto:workershealth@who.int)

# Как COVID-19 передается на не относящихся к здравоохранению рабочих местах?



- Респираторные капли - близкий (менее 1 метра) контакт с человеком с COVID-19, включая бессимптомные и предсимптомные случаи
- Контакт и последующее касание носа, глаз или рта
  - ✓ физический контакт (рукопожатие, объятие, прикосновение) с людьми с COVID-19, включая бессимптомные и предсимптомные случаи
  - ✓ контакт с объектами, загрязненными респираторными каплями людьми с COVID-19 (вирус может оставаться жизнеспособным до 72 часов на пластике и нержавеющей стали, до четырех часов на меди и до 24 часов на картоне).

# Оценка риска на рабочем месте

## Низкий риск подверженности заражению

работа или рабочие задачи без частых, тесных контактов в обществе и с коллегами, посетителями, клиентами или покупателями, или подрядчиками, и которые не требуют контакта с людьми, которые заражены или подозреваются в заражении COVID-19.

## Средний риск подверженности заражению

работа или рабочие задания с близким (<1 м) частым контактом в обществе или с коллегами, посетителями, клиентами или покупателями, или подрядчиками, но которые не требуют контакта с людьми, которые заражены или подозреваются в заражении COVID-19.

## Высокий риск подверженности заражению

работа или рабочие задачи с высоким потенциалом близкого контакта с людьми, заражены или подозреваются в заражении COVID-19, а также контакт с объектами и поверхностями, возможно зараженными вирусом.



# Гигиена рук



- Регулярное и тщательное мытье рук с мылом и водой или гигиена рук со спиртовой салфеткой
  - перед началом работы, перед едой, часто во время рабочей смены, особенно после контакта с коллегами или клиентами,
  - после посещения туалета, после контакта с секретами, выделениями и биологическими жидкостями, после контакта с потенциально загрязненными предметами (перчатки, одежда, маски, использованные ткани, отходы) и сразу после снятия перчаток и другого защитного оборудования, но перед тем, как прикоснуться к глазам, носу или рту.
- Пункты гигиены рук, такие как дозаторы для мытья рук и диспенсеры для рук, должны быть размещены на видных местах вокруг рабочего места и должны быть доступны всем сотрудникам, подрядчикам, клиентам или покупателям, а также посетителям, на ряду с материалами с информацией о гигиене рук.

# Респираторная гигиена

## Правила профилактики вируса #COVID19 на рабочем месте

Поддерживайте условия соответствующей респираторной гигиены. Убедитесь, что на рабочих местах есть хирургические маски для лица и/или бумажные салфетки для тех, у кого появляется насморк или кашель на работе, а также закрытые контейнеры для использованных средств гигиены.



- Пропагандируйте респираторный этикет для всех людей на рабочем месте. Убедитесь, что на рабочем месте имеются медицинские маски для лица и бумажные салфетки для тех, у кого на работе появляется насморк или кашель, а также мусорные баки с крышками для утилизации средств гигиены.
- Разработайте политику ношения маски или покрытия лица в соответствии с национальными или местными правилами. Маски могут нести некоторые риски, если не используются должным образом.
- Если работник болен, он не должен приходить на работу. Если сотрудник или работник чувствует себя плохо во время работы, предоставьте ему/ей медицинскую маску, чтобы они могли безопасно вернуться домой.
- В тех случаях, когда используются маски, в соответствии с политикой правительства или по личному выбору, очень важно обеспечить безопасное и правильное использование, уход и утилизацию.

# Физическое дистанцирование



- Держите дистанцию не менее 1 метра\* и избегайте прямого физического контакта с другими людьми (т. е. объятия, касания, рукопожатия), строго контролируйте посещения из вне, очереди (маркировка на полу, барьеры)
- Уменьшите плотность людей в здании (не более 1 человека на каждые 10 квадратных метров), физическое расстояние не менее 1 метра друг от друга на рабочих местах и в местах общего пользования, таких как входы/выходы, лифты, кладовые/столовые, лестницы, где собирается или может возникнуть очередь сотрудников или посетителей/клиентов.
- Минимизируйте потребность в физических встречах, например, с помощью средств телеконференций
- Избегайте скученности введением гибкого графика для того, чтобы сократить количество сотрудников в местах общего пользования, таких как входы или выходы
- Внедрите или улучшите механизмы смен или разделения сотрудников на команды, или дистанционной работы
- Отложите или приостановите мероприятия на рабочем месте, которые предполагают тесный и длительный контакт между участниками, включая общественные мероприятия.

\*или более, как того требуют национальные правила



# Сокращение и управление поездками, связанными с работой



- Отменить или отложить несущественные поездки в районы, где замечено распространение COVID-19
- Предоставьте дезинфицирующее средство для рук работникам, которые будут путешествовать, посоветуйте им соблюдать инструкции властей тех мест, куда они едут, а также предоставьте информацию о том, с кем можно связаться в случае плохого самочувствия во время поездки.
- Рабочие, возвращающиеся из районов, где происходит передача COVID-19, должны следить за симптомами в течение 14 дней и измерять свою температуру два раза в день; если они плохо себя чувствуют, им следует остаться дома, изолировать себя и обратиться к медицинским работникам.

# Регулярная уборка окружающих мест и дезинфекция



- Уборка (мыло, вода и механическая чистка) для удаления грязи, мусора и других веществ с поверхностей. Дезинфекция грязных поверхностей и предметов только после уборки.
- Наиболее распространенные дезинфицирующие средства - гипохлорит натрия (отбеливатель) для поверхностей в концентрации 0,1% или спирт не менее 70% для поверхностей, которые могут быть повреждены гипохлоритом натрия.
- Приоритетная дезинфекция поверхностей с высоким уровнем соприкосновения - часто используемые зоны, дверные и оконные ручки, выключатели света, зоны для приготовления пищи и кухни, поверхности ванной комнаты, туалеты и краны, персональные устройства с сенсорным экраном, клавиатуры персональных компьютеров и рабочие поверхности
- Дезинфицирующие растворы всегда должны готовиться и использоваться в соответствии с инструкциями производителя, включая инструкции по защите безопасности и здоровья работников, осуществляющих дезинфекцию, использованию средств индивидуальной защиты и избеганию смешивания различных химических дезинфицирующих средств.
- Распыление или покрытие дезинфицирующими средствами на рабочих местах внутри помещений и крупномасштабное распыление или фумигация на открытом воздухе, как правило, не рекомендуется.
- Опрыскивание и покрытие людей дезинфицирующими средствами (например, в туннеле, кабинете или палате) не следует проводить ни при каких обстоятельствах.



# Информирование о рисках, обучение и образование



- Предоставьте плакаты, видео и электронные платформы, чтобы повысить осведомленность работников о COVID-19 и продвигать безопасные индивидуальные действия на рабочем месте, привлечь работников к предоставлению обратной связи о мерах профилактики и их эффективности.
- Регулярно предоставляйте информацию о риске возникновения COVID-19, используя официальные источники, такие как правительственные учреждения и ВОЗ, и подчеркивайте эффективность принятия защитных мер и противодействия слухам и дезинформации.
- Особое внимание следует уделять работе с уязвимыми и маргинализированными группами работников, такими как работники неформальной экономики и мигранты, домашние работники, субподрядчики и работающие не по найму, а также работающие на рынке на основе цифровых платформ.

# Управление людьми с COVID-19 или их контактами



- Работники, которые плохо себя чувствуют или у которых развиваются симптомы, схожие с COVID-19, остаются дома, самоизолируются и обращаются к медицинскому работнику или на местную информационную линию по COVID-19 за советом по тестированию и направлению (рассмотрите возможность применения телемедицины и гибкого отпуска по болезни).
- Все работники должны самостоятельно следить за своим здоровьем, возможно, с помощью анкет и регулярно измерять температуру своего тела.
- Термический скрининг на рабочем месте следует рассматривать только в контексте сочетания мер по профилактике и контролю COVID-19 на рабочем месте и наряду с информированием о рисках.
- Стандартные рабочие процедуры должны быть подготовлены для взаимодействия с человеком, заболевшим на рабочем месте или подозревающимся в наличии COVID-19, включая изоляцию, отслеживание контактов и дезинфекцию.
- Люди, которые находились в близком контакте на рабочем месте с лицами с лабораторно подтвержденным COVID-19, должны быть помещены в карантин на 14 дней с момента последнего контакта в соответствии с рекомендациями ВОЗ.

# Дополнительные меры на рабочих местах и для работ со средней степенью риска



- Улучшенная очистка и дезинфекция предметов и поверхностей, к которым регулярно прикасаются, включая все общие комнаты, поверхности, полы, ванные комнаты и раздевалки;
- В тех случаях, когда физическое расстояние не менее 1 метра не может быть реализовано в полном объеме в конкретной деятельности, работодатели должны:
  - ✓ подумать, нужно ли продолжать эту деятельность, и если да,
  - ✓ предпринять все возможные смягчающие меры для снижения риска передачи, по средством организации работ и технического контроля
- Улучшенная гигиена рук - мытье рук с мылом и водой или использование спиртосодержащих средств для мытья рук
  - ✓ до входа и после выхода из закрытой техники, транспортных средств, замкнутых пространств
  - ✓ перед надеванием и после снятия средств индивидуальной защиты
- Средства индивидуальной защиты и обучение их правильному использованию
- Увеличение скорости вентиляции, благодаря естественной вентиляции или искусственной вентиляции.



# Дополнительные меры на рабочих местах и для работ с высокой степенью риска



- Оценить возможность приостановки деятельности;
- Соблюдение гигиены рук до и после контакта с любым известным или подозреваемым случаем COVID-19, до и после использования индивидуальных средств защиты;
- Использование медицинской маски, одноразового халата, перчаток и средств защиты глаз для работников, которые должны работать в домах людей, у которых есть подозрения на или известно наличие COVID-19;
- Используйте защитное снаряжение при контакте с больным человеком, а также с выделениями из дыхательных путей, жидкостями организма и потенциально загрязненными отходами;
- Обучение работников методам профилактики и контроля инфекций и использованию средств индивидуальной защиты;
- Старайтесь не назначать задачи с высоким риском работникам, у которых уже есть заболевания, которые беременны или старше 60 лет.

# Права, обязанности и ответственность работников и работодателей



- Сотрудничайте с органами здравоохранения в области профилактики и борьбы с COVID-19.
- Работодатели обеспечивают инженерный и административный контроль и средства индивидуальной защиты для обеспечения безопасности и гигиены труда, а также профилактики и контроля инфекций без каких-либо затрат со стороны работников.
- Работники должны следовать установленным мерам безопасности и гигиены труда, а также процедурам профилактики и контроля инфекций
- Сотрудничество между руководством и работниками и их представителями является важным элементом профилактических мер на рабочем месте
- В случае COVID-19 и других заболеваний, если работники заболели в результате профессиональной деятельности, могут рассматриваться в качестве профессиональных заболеваний, для получения пособий в связи с производственными травмами в соответствии с международными стандартами труда
- Трудовые права на безопасность и гигиену труда в соответствии с международными трудовыми стандартами (например, Конвенция МОТ № 155) должны полностью соблюдаться.

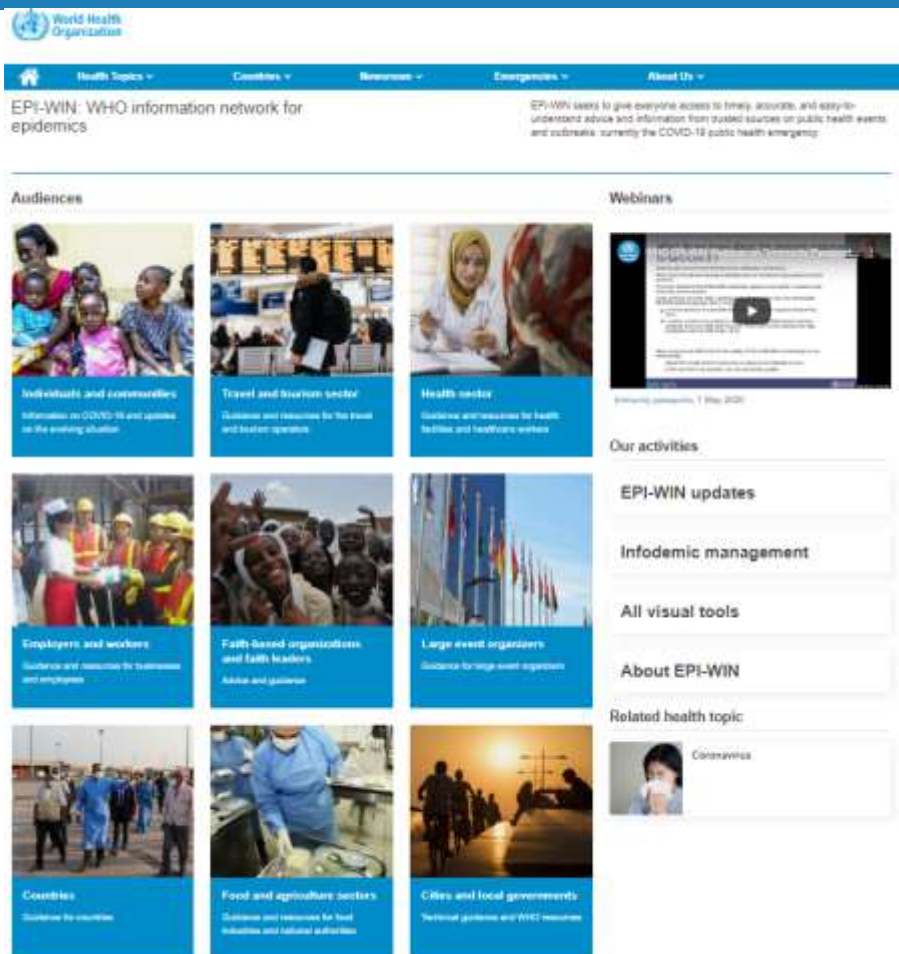
# План действий



- Разработайте план действий по предотвращению и смягчению COVID-19, как часть плана обеспечения непрерывности бизнеса, рисков и эпидемиологии
- Защита здоровья, безопасности и сохранности при повторном открытии, закрытии и изменении рабочих мест и рабочих схем.
- Повторное открытие рабочих мест должно быть тщательно спланировано заранее, а все возможные риски для здоровья и безопасности должным образом контролироваться.
- Контролируйте соблюдение мер и регулярно делайте обновления
- Устраните другие риски для здоровья и безопасности труда - эргономические проблемы, тяжелые нагрузки и длительный рабочий день, удаленная работа, психосоциальные риски, отравления и т.д.
- Службы гигиены труда должны усилить свои возможности по профилактике и борьбе с инфекциями, медицинскому наблюдению и психосоциальной поддержке.
- Консультируйтесь с работниками и их представителями при разработке и реализации планов действий
- Местные органы власти и органы местного общественного здравоохранения должны обеспечить информирование о рисках и вовлечение общества для неорганизованных групп работников (домашние работники, работники неформальной экономики, платформы цифрового труда)
- Отсутствие дискриминации в доступе работников к защитным мерам для профилактики COVID-19 - работники из числа беженцев и мигрантов должны иметь равный доступ к СИЗ и вспомогательным услугам
- Предотвращение социальной стигмы работников, подозреваемых в заражении, заболевших или выздоровевших от COVID-19.



# Для дополнительной информации



<https://www.who.int/teams/risk-communication>

Considerations in adjusting public health and social measures in the context of COVID-19 [Соображения по корректировке общественного здравоохранения и социальных мер в контексте COVID-19]

<https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1275007/retrieve>

Annex 1. Considerations for public health and social measures in the workplace in the context of COVID-19 [Приложение 1. Соображения в отношении общественного здравоохранения и социальных мер на рабочем месте в контексте COVID-19]

<https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1277575/retrieve>

*Спасибо*